

załącznik nr 2

Opis przedmiotu zamówienia

CPV: 48000000-8, 72250000-2

Zapewnienie wsparcia dla oprogramowania, aktualizacji baz sygnatur oraz wsparcia technicznego dla oprogramowania i urządzeń Zamawiającego na okres czasu podany w poniższej tabeli.

Lp.	Symbol	Subskrypcje oprogramowania	Od	Do	Ilość
1	E0ELGLL	IBM Security Guardium Collector Software Appliance Install Annual SW Subscription & Support Renewal	2026-01-01	2026-12-31	1
2	E0ELTLL	IBM Guardium Standard Activity Monitor for Databases Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal	2026-01-01	2026-12-31	1680
3	E0L05LL	IBM Security Guardium Vulnerability Assessment for Databases Resource Value UNIT (MVS) Annual SW Subscription & Support Renewal	2026-01-01	2026-12-31	2
4	E0NW7LL	IBM Guardium for File and Database Encryption OVA with Live Data Transformation per Resource Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	2026-01-01	2026-12-31	1
5	E0G20LL	IBM Security QRadar SIEM All-in-One Software 31XX Install Annual SW Subscription & Support Renewal	2026-01-01	2026-12-31	1
6	E0G2VLL	IBM Security QRadar SIEM Event Capacity Increase from 1K to 2.5K EPS Install Annual SW Subscription & Support Renewal	2026-01-01	2026-12-31	1
7	E0G34LL	IBM Security QRadar SIEM Flow Capacity Increase from 25K to 50K FPM Install Annual SW Subscription & Support Renewal	2026-01-01	2026-12-31	1
8	E0K0KLL	IBM Security QRadar Software Appliance OS Entitlement Install Annual SW Subscription & Support Renewal	2026-01-01	2026-12-31	1

1) W ramach serwisu Wykonawca zobowiązany jest do:

- a) Dostarczanie lub umożliwienie pobrania kolejnych wersji oprogramowania
- b) Dostarczanie lub umożliwienie pobrania fixów oraz patchy
- c) Wykonawca dokona instalacji fixów i patchy na wskazanych urządzeniach/appliance w porozumieniu z Zamawiającym,
- d) Umożliwienia i pomocy w zgłaszaniu problemów dotyczących oprogramowania systemowego do autoryzowanego serwisu producenta telefonicznie, w formie elektronicznej i przy pomocy strony web do zgłoszeń serwisowych.
- e) Wsparcie przy zgłaszaniu awarii systemów objętych przedmiotem zamówienia tak, aby jak najskuteczniej przeprowadzać ewentualne czynności naprawcze lub propozycja obejścia awarii oprogramowania zgodnie z polityką serwisową producenta oprogramowania
- f) Usunięcie błędu krytycznego nastąpi poprzez współpracę Wykonawcy z producentem oprogramowania w terminie możliwie najszybszym z punktu widzenia producenta, po szczegółowym zapoznaniu się producenta z przedmiotowym błędem. Realizowane w dni robocze od 8:00 do 16:00;

2) Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu zamówienia, zapewni Zamawiającemu pulę **30 roboczo godzin** do wykorzystania przez okres trwania serwisu na prace w ramach działalności systemu Zamawiającego, w szczególności:

- a) Optymalizacje infrastruktury Zamawiającego, z uwzględnieniem wszystkich elementów sprzętowych.
- b) Rekonfiguracje środowiska systemowego Zamawiającego.
- c) Podejmowanie działań prewencyjnych dążących do minimalizowania ryzyka wystąpienia problemów z eksploatacją oprogramowania objętego przedmiotem zamówienia. Wszelkie działania będą uprzednio uzgodnione z Zamawiającym,
- d) Inne prace wynikające z bieżących potrzeb Zamawiającego.

3) Serwis będzie odbywał się w miejscu jego instalacji u Zamawiającego.

Wykonawca oświadcza, iż osoba/osoby świadczące usługę wsparcia z pkt. 1) oraz pkt. 2), jest/są odpowiednio przeszkolona/e i posiada/ją niezbędną wiedzę oraz doświadczenie z zakresu systemów objętych wsparciem.

Wykonawca oświadcza, że dostarczane poprawki, upgrade, firmware oraz sterowniki niestanowiące części składowej systemu operacyjnego nie naruszają praw twórców oprogramowania i właściciela twórców oprogramowania i właściciela praw autorskich oraz nie ograniczają praw Zamawiającego do korzystania z tego oprogramowania.

Usługi serwisowe systemu operacyjnego świadczone będą dla Kujawsko – Pomorskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia w Bydgoszczy w lokalizacjach:

siedziba Kujawsko – Pomorskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia w Bydgoszczy ul. Łomżyńska 33, 85-863 Bydgoszcz.

Exea Data Center, ul. Włocławska 167, 87-100 Toruń.

### **Wymagania ogólne**

Wszelkie opłaty związane ze wznowieniem subskrypcji oprogramowania lub usług serwisowych (o ile takie wystąpią) powinny być zawarte w cenie.

Intencją zamawiającego jest utrzymanie ciągłości wsparcia posiadanych i eksploatowanych systemów przez zakup wsparcia na kolejny rok. W przypadku, jeśli w bazach dostawców początkowe daty wsparcia są późniejsze od podanych przez Zamawiającego, wsparcie należy zapewnić od daty istniejącej w ich bazach przy zachowaniu ilości dni wymaganych w zamówieniu (czyli odpowiednio wydłużając datę końcową wsparcia). Zamawiający dołożył starań aby daty odpowiadały rzeczywistym datom, jeśli data jest wcześniejsza to oczekujemy wyrównania wsparcia do podanych w SIWZ w cenie zamówienia.